



## PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Šis privatumo pranešimas taikomas į Vaiko teisių liniją (toliau - VTL) besikreipiantiems fiziniams asmenims/juridinių asmenų atstovams.

Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, įgyvendindama asmens duomenų tvarkymo skaidrumo ir sąžiningumo principą bei vadovaudamasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR) 13 straipsniu, teikia Jums informaciją apie Jūsų asmens duomenų tvarkymą:

### **KAS YRA JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ VALDYTOJA?**

Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Tarnyba),

juridinio asmens kodas: 188752021

adresas: Labdarių g. 8, Vilnius

tel. Nr.: +370 648 70 750

el. p. [info@vaikoteises.lt](mailto:info@vaikoteises.lt)

Tarnybos duomenų apsaugos pareigūnas:

„Asmens duomenų apsaugos ekspertai“, MB

juridinio asmens kodas: 304850650

el. p. [info@adaekspertai.lt](mailto:info@adaekspertai.lt)

### **KOKIAIS TIKSLAIS IR KOKIA TEISĖTO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO SĄLYGA REMIANTIS BUS TVARKOMI JŪSŲ ASMENS DUOMENYS?**

Informuojame, kad asmens duomenis tvarkysime analizuodami suteiktas konsultacijas klientų aptarnavimo kokybės gerinimo tikslu vadovaujantis BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktu.

Prireikus, asmens duomenys gali būti tvarkomi Tarnybos teisių ir teisėtų interesų apsaugos tikslu siekiant Tarnybos teisėto intereso pareikšti, vykdyti ar apginti teisinius reikalavimus, vadovaujantis Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies f punktu.

### **KOKIE JŪSŲ ASMENS DUOMENYS TVARKOMI?**

Klientų aptarnavimo kokybės gerinimo tikslu tvarkomi šie į VTL besikreipiančių fizinių/juridinių asmenų duomenys: įeinantys ir išeinantys pokalbiai telefonu, susirašinėjimo duomenys elektroninėmis priemonėmis (el. paštu ir internetinių pokalbių programa), pokalbio/susirašinėjimo pradžios ir pabaigos data bei laikas, pokalbio/susirašinėjimo trukmė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas, pasirinkta konsultacijos tema.

Tarnybos teisių ir teisėtų interesų apsaugos tikslu gali būti tvarkomi visi aukščiau nurodyti asmens duomenys.

### **IŠ KUR GAUNAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?**

Asmens duomenys gaunami iš Jūsų Jums kreipiantis į VTL, kai juos pateikiate pokalbio telefonu arba susirašinėjimo metu.

## **KAM BUS TEIKIAMI JŪSŲ ASMENS DUOMENYS?**

Jūsų asmens duomenys gali būti teikiami valstybės institucijoms, kurioms teikti asmens duomenis Tarnybą įpareigoja teisės aktai; ginčus nagrinėjančioms institucijoms; duomenų tvarkytojams, teikiantiems Tarnybai techninės ir programinės įrangos ir jos priežiūros, pokalbių įrašymo, duomenų centrų ir debesų kompiuterijos, kitas paslaugas.

## **KIEK LAIKO BUS SAUGOMI JŪSŲ ASMENS DUOMENYS?**

Jūsų asmens duomenys VTL bus saugomi 6 mėn.

## **KOKIAS TURITE TEISES IR KAIP JAS ĮGYVENDINTI?**

Informuojame, kad Jūs turite šias duomenų subjekto teises, kurias Tarnyba įgyvendins BDAR bei taikomų kitų teisės aktų nustatytais sąlygomis ir apimtimi:

- 1) teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- 2) teisę susipažinti su savo duomenimis;
- 3) teisę reikalauti ištaisyti duomenis;
- 4) teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“);
- 5) teisę apriboti duomenų tvarkymą;
- 6) teisę perkelti duomenis;
- 7) teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą, tuo atveju, kai asmens duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu;
- 8) teisę nesutikti su duomenų tvarkymu, kai asmens duomenys tvarkomi siekiant teisėto intereso.

Dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo galite kreiptis į Tarnybą ar jos duomenų apsaugos pareigūną aukščiau nurodytais kontaktais, pateikiant prašymą ir patvirtinant savo tapatybę, kaip tai detalizuojama čia: <https://vaikoteises.lt/apie-tarnyba/asmens-duomeniu-apsauga/>.

Informuojame, kad nesutikdami su Tarnybos sprendimu, priimtu dėl Jūsų pateikto prašymo, susijusio su Jūsų, kaip duomenų subjekto, teisių įgyvendinimu, Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios kontaktus rasite čia: <https://vdai.lrv.lt/>. Visais atvejais, prieš teikdami skundą, susisieki su Tarnyba, kad kartu galėtume rasti tinkamą sprendimą.

---