

Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
(įstaigos pavadinimas)

2026 METŲ VEIKLOS PLANAS

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Veiksmo / veiklos pavadinimas	Stebėsenos rodiklio tipas (pasirinkti iš sąrašo)	Kiekybinis / kokybinis vertinimo rodiklis (pasirinkti iš sąrašo)	Veiksmo / veiklos vertinimo kriterijus			Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimų planas, tūkst. eurų
					pavadinimas	matavimo vienetas (pasirinkti iš sąrašo)	siektina reikšmė			
<b>09-004 ŠEIMOS POLITIKOS STIPRINIMAS</b>										
<b>TESTINĖS VEIKLOS PRIEMONĖS<sup>1</sup></b>										
09-004-02-05-11(TP)	1. Sudaryti sąlygas Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos veiklai.	1.1. Užtikrinti vieningą ir kokybišką globojamo (rūpinamo) vaiko aplankymo vykdymą.	Rezultato	Kiekybinis	1.1.1. Ne mažiau nei 90 proc. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - Tarnyba) teritorinių skyrių darbuotojų, vykdančių globos priežiūrą, apmokyti naudotis atnaujinta globojamo (rūpinamo) vaiko aplankymo akto forma ir vedliu.	procentai	90	Metodinės pagalbos, nacionalinio ir tarptautinio bendradarbiavimo skyrius, Teritoriniai skyriai	2026 m. III ketv.	25.038
			Rezultato	Kiekybinis	1.1.2. Ne mažiau nei 90 proc. Tarnybos teritorinių skyrių darbuotojų, dirbančių su vaiko globos nustatymo procedūromis, apmokyti įgyvendinti nuo 2026-05-01 įsigaliosiančias Civilinio kodekso nuostatų pakeitimus (dėl subjekto, priimančio sprendimą dėl vaiko laikinosios globos skyrimo).	procentai	90	Metodinės pagalbos, nacionalinio ir tarptautinio bendradarbiavimo skyrius, Teritoriniai skyriai	2026 m. IV ketv.	
		1.2. Stiprinti vaiko atstovavimą civiliniame procese, užtikrinant kokybišką, vienodą ir vaiko interesais grįstą atstovavimo praktiką.	Rezultato	Kiekybinis	1.2.1. Patvirtinti norminiai ir vidaus teisės aktai, kuriais nustatytos ir patvirtintos teismams teikiamų dokumentų formos, procesas.	vienetai	3	Metodinės pagalbos, nacionalinio ir tarptautinio bendradarbiavimo skyrius, Direktoriaus pavadootojas	2026 m. II ketv.	
			Rezultato	Kiekybinis	1.2.2. Parengtas išvadų teismams teikimo tėvų ginčų dėl vaiko bylose vedlys.	vienetai	1	Metodinės pagalbos, nacionalinio ir tarptautinio bendradarbiavimo skyrius	2026 m. IV ketv.	
			Rezultato	Kiekybinis	1.2.3. Ne mažiau nei 90 proc. Tarnybos teritorinių skyrių darbuotojų, rengiančių išvadas civiliniame procese, apmokyti rengti naujos formos išvadas bei jos priedus.	procentai	90	Metodinės pagalbos, nacionalinio ir tarptautinio bendradarbiavimo skyrius	2026 m. IV ketv.	
		1.3. Pagerinti rizikos bei apsaugos veiksnių vertinimo ir nustatymo kokybę.	Rezultato	Kiekybinis	1.3.1. Parengtas rizikos ir apsaugos veiksnių vertinimo bei nustatymo vedlys.	vienetai	1	Metodinės pagalbos, nacionalinio ir tarptautinio bendradarbiavimo skyrius	2026 m. IV ketv.	
		1.4. Vykdyti teisėto darbo su vaikais kodo turėjimo patikrinimus.	Rezultato	Kiekybinis	1.4.1. Patikrintų asmenų, organizacijų ir įstaigų dėl teisėto darbo su vaikais kodo turėjimo skaičius.	vienetai	20	Metodinės pagalbos, nacionalinio ir tarptautinio bendradarbiavimo skyrius, Teritoriniai skyriai	2026 m. IV ketv.	
		1.5. Didinti visuomenės informuotumą apie Tarnybos funkcijas, vaikų teises ir atsakomybes.	Rezultato	Kiekybinis	1.5.1. Ne mažiau 80 proc. asmenų, dalyvavusių Tarnybos vykdytose švietėjiškos veiklos susitikimuose, vaiko teisių ir atsakomybių, Tarnybos funkcijų temomis, įvertino susitikimus, kaip naudingus.	procentai	80	Ryšių su visuomene skyrius, Teritoriniai skyriai	2026 m. IV ketv.	
			Rezultato	Kiekybinis	1.5.2. Vykdytose švietėjiškos veiklos susitikimuose susitikta su ne mažiau nei 3000 vaikų.	asmenys	3000	Ryšių su visuomene skyrius, Teritoriniai skyriai	2026 m. IV ketv.	

1.6. Įsilaikyti žiniasklaidos dėmesį ir skatinti pozityvų požiūrį į Tarnybą.	Rezultato	Kiekybinis	1.6.1. Ne mažiau nei 90 proc. pozityvių ir neutralių, nuo visų viešai skelbiamų publikacijų apie Tarnybos veiklą.	procentai	90	Ryšių su visuomene skyrius	2026 m. IV ketv.
1.7. Siekti ir užtikrinti aukštą klientų aptarnavimo kokybę Tarnyboje.	Rezultato	Kiekybinis	1.7.1. Ne mažiau 30 proc. išaugęs klientų paliktų atsiliepimų apie gautas paslaugas skaičius, lyginant su 2025 m.	procentai	30	Veiklos valdymo ir klientų patirčių vystymo skyrius	2026 m. IV ketv.
	Rezultato	Kiekybinis	1.7.2. Užtikrintas Vaiko teisių linijos pasiekiamumas, atsakyta į 95 proc. visų skambučių.	procentai	95	Veiklos valdymo ir klientų patirčių vystymo skyrius	2026 m. IV ketv.
1.8. Didinti galimybes gauti grįžtamąjį ryšį tiesiogiai iš vaiko, kaip Tarnybos kliento.	Rezultato	Kiekybinis	1.8.1. Ne mažiau 50 proc. išaugęs klientų paliktų atsiliepimų apie gautas paslaugas skaičius, lyginant su 2025 m. □	procentai	50	Veiklos valdymo ir klientų patirčių vystymo skyrius	2026 m. IV ketv.
	Rezultato	Kiekybinis	1.8.2. Išaugęs vaikų, besikreipiančių į Tarnybą skaičius (kai pranešimų apie galimą vaiko teisių pažeidimą pranešėjas yra vaikas), ne mažiau 10 proc., lyginant su 2025 m.	procentai	10	Veiklos valdymo ir klientų patirčių vystymo skyrius	2026 m. IV ketv.
1.9. Didinti Tarnybos teritorinių skyrių darbuotojų dalyvavimo atvejo vadybos procese aktyvumą ir kokybę.	Rezultato	Kiekybinis	1.9.1. Įvykę ne mažiau kaip 2 tarpinstituciniai susitikimai, dalyvaujant Tarnybos teritorinių skyrių darbuotojams ir socialinių paslaugų centro (-ų) specialistams, siekiant stiprinti kokybišką dalyvavimą atvejo vadybos procese bei įvertinti Tarnybos parengtos atmintinės dėl atvejo vadybos efektyvumą ir jos pritaikymą praktikoje.	vienetai	2	Metodinės pagalbos, nacionalinio ir tarptautinio bendradarbiavimo skyrius, Teritoriniai skyriai	2026 m. IV ketv.
	Rezultato	Kiekybinis	1.9.2. Atlikti įvykusių tarpinstitucinių susitikimų analizę ir apibendrintus duomenimis pristatyti Tarnybos teritorinių skyrių darbuotojams siekiant jų dalyvavimo atvejo vadybos procese aktyvumo didinimo.	vienetai	1	Metodinės pagalbos, nacionalinio ir tarptautinio bendradarbiavimo skyrius	2026 m. IV ketv.
1.10. Stiprinti Tarnybos ir apskričių vyriausiųjų policijos komisariatų (AVPK) bendradarbiavimą vaiko teisių apsaugos įgyvendinimo srityje.	Rezultato	Kiekybinis	1.10.1. Surengti 10 apskrito stalo susitikimų su AVPK dėl vaikų, galimai nukentėjusių nuo seksualinio smurto, teisių užtikrinimo ir paslaugų prieinamumo baudžiamajame procese. Jų metu identifikuoti pagrindiniai iššūkiai ir gerosios praktikos.	vienetai	10	Specializuotos pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius, Teritoriniai skyriai	2026 m. IV ketv.
1.11. Didinti darbuotojų įsitraukimą ir mažinti darbuotojų kaitą.	Rezultato	Kiekybinis	1.11.1. Parengtos Tarnybos atrankų organizavimo ir vykdymo gairės, apimančios vertybinius kandidatų atrankos kriterijus.	vienetai	1	Žmonių ir organizacijos kultūros skyrius	2026 m. III ketv.
1.12. Gerinti viešąjį administravimą Tarnyboje	Rezultato	Kiekybinis	1.12.1. Parengti ir patvirtinti reikalavimai atsakymų į skundus turiniui bei pavyzdinė atsakymo į skundą forma.	vienetai	1	Direktoriaus pavadootoja, Prevencijos ir tyrimų skyrius	2026 m. III ketv.
	Rezultato	Kiekybinis	1.12.2. Parengtas bei įgyvendintas pristatymas Tarnybos darbuotojams dėl pavyzdinių reikalavimų atsakymams į skundus turiniui, gairės ir kt., po kurio ne mažiau nei 70 proc. darbuotojų, pristatymą vertino kaip naudingą ir pritaikomą praktinėje veikloje.	procentai	70	Prevencijos ir tyrimų skyrius	2026 m. IV ketv.

1.13. Didinti Tarnybos skaidrumą, siekiant mažinti korupcijos suvokimą Tarnybos veiklos srityje.	Rezultato	Kiekybinis	1.13.1. Tarnybos darbuotojų Tolerancijos korupcijai suvokimo indeksas siekia ne mažiau nei 86 proc.	procentai	86	Prevencijos ir tyrimų skyrius	2026 m. IV ketv.
	Rezultato	Kiekybinis	1.13.2. Tarnybos darbuotojų, dalis, susidūrusių su korupcijos apraiškėmis įstaigoje, apie tai praneštų Prevencijos ir tyrimų skyriui ir (arba) Tarnybos vadovybei, ir (arba) teisėsaugos institucijoms (ne mažiau 86 proc.).	procentai	86	Prevencijos ir tyrimų skyrius	2026 m. IV ketv.
1.14. Užtikrinti darbuotojų darbo sąlygų gerinimą.	Rezultato	Kiekybinis	1.14.1. Ne mažiau kaip 20 proc. darbuotojų pagerintos fizinės darbo sąlygos.	procentai	20	Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyrius	2026 m. IV ketv.
1.15. Užtikrinti vaikui draugišką aplinką Tarnybos patalpose.	Rezultato	Kiekybinis	1.15.1. Įrengti ne mažiau kaip 4 Vaiko kambariai, atitinkantys Vaiko kambario standarto reikalavimus.	vienetai	4	Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyrius	2026 m. IV ketv.
1.16. Užtikrinti dokumentų valdymo veiklos efektyvumą.	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.16.1. Sudarytų skaitmeninės kilmės dokumentų dalis nuo visų įstaigos rengiamų dokumentų.	procentai	65	Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyrius	2026 m. IV ketv.
1.17. Užtikrinti personalo valdymo efektyvumą.	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.17.1. Savanoriška darbuotojų kaita.	procentai	100	Žmonių ir organizacijos kultūros skyrius	2026 m. IV ketv.
	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.17.2. Darbuotojų, kurie per ataskaitinius metus bent kartą tobulino kvalifikaciją, dalis nuo visų įstaigos darbuotojų.	procentai	95	Žmonių ir organizacijos kultūros skyrius	2026 m. IV ketv.
1.18. Užtikrinti skirto finansavimo tęstinėms priemonėms įgyvendinti panaudojimo efektyvumą.	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.18.1. Panaudotų planuotų asignavimų tęstinėms priemonėms įgyvendinti dalis.	procentai	99	Finansų valdymo skyrius	2026 m. IV ketv.
1.19. Užtikrinti automobilių ūkio valdymo ir priežiūros veiklos efektyvumą.	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.19.1. Vienam automobiliui tenkančios išlaidos.	eurai	7300	Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyrius	2026 m. IV ketv.
1.20. Užtikrinti valstybės nekilnojamojo turto valdymo ir priežiūros veiklos efektyvumą.	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.20.1. Administracinės paskirties nekilnojamojo turto (priklausančio valstybei nuosavybės teise ir nuomojamo) išlaikymo sąnaudos, tenkančios 1 m <sup>2</sup> .	eurai	68	Turto valdymo ir viešųjų pirkimų skyrius	2026 m. IV ketv.
1.21. Užtikrinti projekto Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“ (toliau – GC projektas) veiklų vykdymą. <sup>2</sup>	Rezultato	Kiekybinis	4.1.1. Parengtas ir suderintas su Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų likusiems be tėvų globos vaikams ir asmenims su negalia darbo grupe GC projekto 2026 m. veiklos planas.	vienetai	1	GC projekto administravimo komanda	2026 m. I ketv.
	Rezultato	Kiekybinis	4.1.2. Įvykdyta 90 proc. GC projekto 2026 m. veiklos plano veiklų.	procentai	90	GC projekto administravimo komanda	2026 m. IV ketv.
1.22. Užtikrinti projekto Nr. 02-110-P-0006 „Vaiko teisių apsaugos informacinės sistemos kūrimas“ (toliau – VTAIS) veiklas <sup>3</sup>	Rezultato	Kiekybinis	5.1.1. Parengtas VTAIS projekto 2026 m. veiklos planas.	vienetai	1	VTAIS projekto valdymo komanda	2026 m. I ketv.
	Rezultato	Kiekybinis	5.1.2. Įvykdytos VTAIS projekto 2026 m. veiklos plano veiklos.	procentai	90	VTAIS projekto valdymo komanda	2026 m. II ketv.
1.23. Užtikrinti projekto „IŠ TYLOS – vaiko pagalbos namai“ (Nr. 07-019-P-0001) veiklas. <sup>4</sup>	Rezultato	Kiekybinis	6.1.1. Parengtas projekto „IŠ TYLOS – vaiko pagalbos namai“ 2026 m. veiklos planas.	vienetai	1	Specializuotos pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius, projekto valdymo komanda	2026 m. I ketv.
	Rezultato	Kiekybinis	6.1.2. Įvykdytos projekto „IŠ TYLOS – vaiko pagalbos namai“ 2026 m. veiklos plano veiklos.	procentai	90	Specializuotos pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius, projekto valdymo komanda	2026 m. IV ketv.
1.24. Užtikrinti projekto „Matyti vaiką: stiprinti sisteminių atsaką į seksualinį smurtą prieš vaikus Lietuvoje“ (toliau – Projektas „Matyti vaiką“) veiklas. <sup>5</sup>	Rezultato	Kiekybinis	7.1.1. Parengtas projekto „Matyti vaiką“ 2026 m. veiklos planas.	vienetai	1	Specializuotos pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius, projekto valdymo komanda	2026 m. I ketv.

			Rezultato	Kiekybinis	7.1.2. Įvykdytos projekto „Matyti vaiką“ 2026 m. veiklos plano veiklos.	procentai	90	Specializuotos pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius, projekto valdymo komanda	2026 m. IV ketv.	
<b>Igyvendinti priemonės šeimos ir vaiko gerovei (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. sausio 24 d. įsakymu Nr. A1-52 „Dėl Vaiko gerovės 2025–2027 metų veiksmų plano patvirtinimo“, patvirtintas 2 priedas Vaiko gerovės 2025-2027 metų veiksmų plano</b>										
09-004-02-05-13(TP)*	2.1. Rengti ir įgyvendinti vaiko teisių apsaugos srities ir (ar) vaiko gerovės srities specialistų kompetencijų vertinimo ir tobulinimo priemonės.	2. Tbulinti specialistų, dirbančių vaiko teisių ir (ar) vaiko gerovės srityje, profesines kompetencijas, įgalinančias juos teikti kokybiškas paslaugas bei pagalbą vaikams ir jų šeimoms.	Rezultato	Kiekybinis	2.1. Specialistų, dirbančių vaiko teisių ir (ar) vaiko gerovės srityje ir dalyvavusių profesinėms kompetencijoms stiprinti skirtose veiklose, skaičius (asmenys).	asmenys	600	Žmonių ir organizacijos kultūros skyrius	2026 m. IV ketv.	194
09-004-02-05-13(TP)*	3.1. Įgyvendinti viešinimo, visuomenės informavimo ir ugdymo bei sąmoningumo didinimo priemonės vaiko teisių, vaiko gerovės ir šeimos gerovės klausimais.	3. Didinti visuomenės informuotumą, sąmoningumą ir žinias vaiko teisių klausimais, ugdyti visuomenės, specialistų, tėvų, globėjų (rūpintojų) gebėjimus ir žinias aktualiais vaiko teisių, vaiko gerovės ir šeimos gerovės klausimais, plėsti tarpinstitucinį bei tarptautinį bendradarbiavimą.	Rezultato	Kiekybinis	3.1. Įgyvendintų veiklų ar priemonių (televizijos laidų, socialinių reklamų, seminarų ir kt.) skaičius (vienetai).	vienetai	25	Ryšių su visuomene skyrius	2026 m. IV ketv.	268

<sup>1</sup> Pildomos testinės veiklos priemonės ir veiklos (projektai), kurių nėra Ministerijos strateginiame veiklos plane (tačiau jos gali būti numatytos įstaigos metiniuose veiklos planuose) ir šios veiklos pagal pobūdį yra panašios į testines veiklas. Teikiant informaciją apie tokias veiklas, stulpeliai "Priemonės kodas" ir "Priemonės pavadinimas" nepildomi, taip pat, jei nėra galimybės pateikti informacijos apie lėšas, stulpelyje "Asignavimų planas, tūkst. eurų", nurodoma tik asignavimų neteikimo priežastis.

<sup>2</sup> 2021–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos šeimos politikos stiprinimo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 09-004-02-05-02 „Plėtoti įrodymais pagrįstas programas ir trūkstamas specializuotas paslaugas, skirtas šeimoms, vaikams ir jauniems žmonėms“. Projekto vertė 5500 tūkst. eur.

<sup>3</sup> Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano „Naujos kartos Lietuva“ pažangos priemonė Nr. 02-110-P „Kurti technologinius sprendimus ir įrankius, leidžiančius saugiai ir patogiai naudotis paslaugomis“. Projekto vertė 2289 tūkst. eur.

<sup>4</sup> Projektas „IŠ TYLOS – vaiko pagalbos namai“ (Nr. 07-019-P-0001), vykdomas pagal šeimos politikos stiprinimo plėtros programos pažangos priemonę Nr. 09-004-02-05-02. Projekto vertė 725 tūkst. eur.

<sup>5</sup> Projektas „Matyti vaiką: stiprinti sisteminių atsaką į seksualinį smurtą prieš vaikus Lietuvoje“ ("Seeing the child: strengthening systemic response to sexual violence against children in Lithuania") pagal Europos Komisijos šaukimą CERV-2024-DAPHNE. Bendra projekto vertė: 354 tūkst. Eur., Tarnybos dalis jame:

