



## PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Informuojame, kad Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Tarnyba) teritorinių vaiko teisių apsaugos skyrių, Metodinės pagalbos, nacionalinio ir tarptautinio bendradarbiavimo skyriaus, Prevencijos ir tyrimų skyriaus mobiliojo ryšio telefonais, taip pat Tarnybos bendruoju telefonu vykstantys darbuotojų ir klientų, nepriklausomai, ar tai yra įeinantis ar išeinantis skambutis, pokalbiai įrašomi.

Šis privatumo pranešimas skirtas klientams, kurių telefoninis pokalbis su Tarnybos darbuotoju buvo įrašytas.

### ASMENS DUOMENŲ VALDYTOJAS

Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie  
Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos  
Biudžetinė įstaiga  
Juridinio asmens kodas: 188752021  
Labdarių g. 8, Vilnius, 01120  
Tel. +370 648 70 750  
El. p. [info@vaikoteises.lt](mailto:info@vaikoteises.lt)

Duomenų apsaugos pareigūnas  
MB „Asmens duomenų apsaugos ekspertai“  
Juridinio asmens kodas: 304850650  
Tel. +370 670 23 913  
El. p.: [info@adaekspertai.lt](mailto:info@adaekspertai.lt)

### ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIAI PAGRINDAI

Telefoniniai pokalbiai įrašomi ir pokalbių duomenys tvarkomi siekiant surinkti Tarnybos darbuotojų ir klientų komunikacijos telefonu įrodymus, užtikrinti greitesnę, efektyvesnę klausimų, susijusių su vaiko teisių apsauga, sprendimo priėmimą, taip pat objektyviai įvertinti klientų nusiskundimus, išnagrinėti skundus.

Informuojame, kad Jūsų telefoninio pokalbio įrašo duomenis Tarnyba tvarkys nurodytu tikslu remiantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – Reglamento (ES) 2016/679) 6 straipsnio 1 dalies a punkte įtvirtinta teisėto duomenų tvarkymo sąlyga.

### TVARKOMI ASMENS DUOMENYS

Tarnyba tvarko kliento pokalbio telefonu metu pateiktus asmens duomenis (įskaitant balso duomenis), taip pat telefoninio pokalbio įrašo metaduomenis (telefono numerį, į kurį ir iš kurio buvo skambinta, telefoninio pokalbio datą bei jo pradžios ir pabaigos laiką).

### DUOMENŲ KILMĖ

Informuojame, kad Jūsų asmens duomenis Tarnyba gaus iš Jūsų tiesiogiai.

## DUOMENŲ GAVĖJAI

Pokalbių duomenys duomenų valdytojo sprendimu gali būti teikiami ikiteisminio tyrimo įstaigai, teismui, Vaiko teisių apsaugos kontrolieriaus įstaigai, taip pat kitoms valstybės ar savivaldybių įgaliotoms institucijoms kaip įrodymai dėl priimtų sprendimų ir (ar) elgesio, susijusio su vaiko teisių apsauga ir priskirtu funkcijų vykdymu arba kitais įstatymų nustatytais atvejais.

Telefoninių pokalbių duomenys tretiesiems asmenims teikiami pagal gautą prašymą, įvertinus prašyme nurodytą duomenų tvarkymo tikslą, teisinį pagrindą ir apimtį, arba, jeigu teikti pokalbių duomenis būtina, kad būtų įvykdyta Tarnybai taikoma teisinė prievolė arba būtų būtina siekiant ginti Tarnybos arba kitų asmenų interesus.

Be to, telefoninio pokalbio duomenys gali būti teikiami Tarnybos pasitelktiems paslaugų teikėjams, teikiantiems Tarnybai techninės ir programinės įrangos ir jos priežiūros, duomenų centrų, debesijos, kitas paslaugas, kurie asmens duomenis tvarko Tarnybos vardu ir pagal jos nurodymus.

## DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTARPIS

Telefoninių pokalbių duomenys saugomi duomenų tvarkytojo informacinėje sistemoje (toliau – pokalbių duomenų saugykla) 60 kalendorinių dienų nuo jų įrašymo dienos, o pasibaigus saugojimo terminui, sunaikinami automatiškai būdu, išskyrus atvejus, kai pokalbių duomenys reikalingi Tarnybai teisminiam procesui, tyrimui ar kitiems teisėtiems veiksams atlikti. Tokiu atveju telefoninių pokalbių duomenys paimami iš pokalbių duomenų saugyklos ir toliau saugomi Tarnyboje iki teismo proceso pabaigos, galutinio sprendimo priėmimo dienos arba kitais Tarnybos dokumentacijos plane nustatytais terminais.

## DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISĖS IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite šias teises, kurias Tarnyba įgyvendins Reglamento (ES) 2016/679 bei kitų teisės aktų nustatytais sąlygomis ir apimtimi:

- teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- teisę susipažinti su duomenimis;
- teisę reikalauti ištaisyti duomenis;
- teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“);
- teisę apriboti duomenų tvarkymą;
- teisę nesutikti su duomenų tvarkymu;
- teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą, tuo atveju, kai asmens duomenys tvarkomi sutikimo pagrindu.

Prašymus dėl aukščiau nurodytų savo teisių įgyvendinimo, taip pat kitus skundus, pranešimus, prašymus dėl asmens duomenų tvarkymo Jūs galite pateikti Tarnybai ar jos duomenų apsaugos pareigūnui kreipiantis šiame privatumo pranešime nurodytais kontaktais. Atkreipiame dėmesį, kad įstatymų nustatytais atvejais Jūsų teisių įgyvendinimas gali būti apribotas.

Jūsų teisės bus įgyvendintos prieš tai patvirtinus Jūsų tapatybę. Jeigu iš prašyme pateiktų duomenų nebus galima vienareikšmiai nustatyti Jūsų tapatybės, Tarnyba gali paprašyti, kad pateiktumėte papildomus duomenis, būtinus Jūsų tapatybei identifikuoti.

Atsakymą į Jūsų prašymą Tarnyba pateiks ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Išimtiniais atvejais, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių, prašymo nagrinėjimo terminas gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams apie tai Jus informuojant.

Jei Jūsų netenkina atsakymas dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ar manote, kad asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant asmens duomenų ir (ar) privatumo apsaugą reglamentuojančius teisės aktus, Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios kontaktus rasite čia: <https://vdai.lrv.lt/>. Visais atvejais, prieš teikdami skundą, susisiekite su Tarnyba, kad kartu galėtume rasti tinkamiausią sprendimą.

Daugiau informacijos apie Tarnybos atliekamą asmens duomenų tvarkymą galite rasti Tarnybos interneto svetainėje <https://www.vaikoteises.lt/asmens-duomenu-apsauga/>.