

## **SPECIALIEJI REIKALAVIMAI ŠIAS PAREIGAS EINANČIAM DARBUOTOJUI**

1. Darbuotojas, einantis šias pareigas, turi atitikti šiuos specialius reikalavimus:
  - 1.1. turėti aukštąjį kolegį arba aukštąjį universitetinį išsilavinimą;
  - 1.2. turėti žinių vaiko raidos srityje, gebėti atpažinti ir įvertinti vaikų poreikius;
  - 1.3. gebėti bendrauti su vaikais ir suaugusiais asmenimis, įskaitant vaikus ir asmenis, turinčius psichikos ir elgesio sutrikimų, negalią ir kt.;
  - 1.4. gebėti sklandžiai dėstyti mintis žodžiu ir raštu;
  - 1.5. gebėti savarankiškai planuoti veiklą, analizuoti, sisteminti ir apibendrinti informaciją, naudotis šiuolaikinėmis informacijos paieškos, perdavimo ir darbo su informacija priemonėmis;
  - 1.6. būti susipažinusi su Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Lietuvos Respublikos apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymu, ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais vaiko teisių ir interesų apsaugą, tarptautinės teisės aktais, reglamentuojančiais vaiko teisių apsaugą;
  - 1.7. mokėti dirbti Microsoft Office programiniu paketu, gebėti naudotis informacinėmis sistemomis.

## **ŠIAS PAREIGAS EINANČIO DARBUOTOJO FUNKCIJOS**

1. Šias pareigas einantis darbuotojas atlieka šias funkcijas:
  - 1.1. priima besikreipiančiųjų užklausas telefonu ir elektroniniais kanalais;
  - 1.2. konsultuoja ir teikia besikreipiantiems informaciją, siūlo sprendimus ir alternatyvas;
  - 1.3. pildo skambučio ar kitomis ryšio priemonėmis įvykusio pokalbio duomenų formą;
  - 1.4. tvarko pokalbių ir pranešimų, gautų įvairiomis ryšio priemonėmis, duomenų registrus;
  - 1.5. dalyvauja rengiant ataskaitas bei suvestines;
  - 1.6. teikia pasiūlymus ir pastabas dėl besikreipiančiųjų aptarnavimo kokybės gerinimo, teikia pasiūlymus dėl veiklos tobulinimo;
  - 1.7. teikia siūlymus vadovui dėl funkcijų vykdymui reikalingos programinės įrangos tobulinimo ir reikalingų duomenų poreikio;
  - 1.8. apmoko naujai priimtus darbuotojus;
  - 1.9. vykdo kitus tiesioginio vadovo ir (ar) Skyriaus vedėjo pavedimus, susijusius su atliekamomis funkcijomis.