

(Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir socialinės apsaugos ir darbo ministro valdymo srityje veikiančių įstaigų metinio veiklos plano forma)

Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos
(įstaigos pavadinimas)

2024 METŲ VEIKLOS PLANAS

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Veiksma / veiklos pavadinimas	Stebėsenos rodiklio tipas (pasirinkti iš sąrašo)	Kiekybinis / kokybinis vertinimo rodiklis (pasirinkti iš sąrašo)	Veiksma / veiklos vertinimo kriterijus			Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimų planas, tūkst. eurų
					pavadinimas	matavimo vienetas (pasirinkti iš sąrašo)	siekiant reikšmė			
09-004 ŠEIMOS POLITIKOS STIPRINIMAS										
TESTINĖS VEIKLOS PRIEMONĖS*										
09-004-02-05-11(TP)	1. Sudaryti sąlygas Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos veiklai	1.1. Gerinti klientų aptarnavimo kokybę Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyboje prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau - Tarnyba).	Rezultato	Kiekybinis	1.1.1. Išleistas klientų aptarnavimo standarto leidinys.	vienetai	1	Vyriausioji patarėja, kuriojanti kompetencijų ir projektų valdymo sritis	2024-12-31	21.489
			Rezultato	Kiekybinis	1.1.2. Įvykę vidiniai susitikimai/apsilankymai aptariant/analizuojant klientų aptarnavimo standarto taikymo Tarnyboje situacijas/praktikas.	vienetai	26	Teritoriniai skyriai, Administracijos skyriai	2024-12-31	
			Rezultato	Kokybinis	1.1.3. Atliktas slapto kliento tyrimas, siekiant įvertinti, kaip laikomasi klientų aptarnavimo standarto Tarnyboje, pateiktas rezultatų apibendrinimas / išvados.	vienetai	1	Vyriausioji patarėja, kuriojanti kompetencijų ir projektų valdymo sritis	2024-12-31	
			Rezultato	Kiekybinis	1.1.4. Patvirtintos tarnybinių vaizdo registratorių naudojimo ir vaizdo bei garso duomenų tvarkymo taisyklės.	vienetai	1	Veiklos valdymo skyrius	2024-12-31	
			Rezultato	Kiekybinis	1.1.5. Įgyvendintas vaizdo registratorių pirkimas.	vienetai	1	Veiklos valdymo skyrius	2024-12-31	
			Rezultato	Kiekybinis	1.1.6. Tarnybos darbuotojai (vykdantys vaiko situacijos vertinimo funkciją) apmokyti, aprūpinti, įgalinti vadovautis Tarnybinių vaizdo registratorių naudojimo ir vaizdo bei garso duomenų tvarkymo taisyklėmis praktikoje.	procentai	50	Veiklos valdymo skyrius	2024-12-31	
		1.2. Gerinti Tarnybos vykdomus procesus, susijusius su reagavimu į galimus vaiko teisių pažeidimus.	Rezultato	Kiekybinis	1.2.1. Parengtas/patvirtintas Tarnybos ir Lietuvos policijos algoritmas dėl skubaus vaiko paėmimo bei pristatytas Teritoriniams skyriams.	vienetai	1	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-04-01	
			Rezultato	Kiekybinis	1.2.2. Parengtas/patvirtintas Tarnybos procesas dėl saugios aplinkos vaikui užtikrinimo.	vienetai	1	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-12-31	
			Rezultato	Kiekybinis	1.2.3. Parengtas siūlymas dėl reagavimo bei vaiko situacijos vertinimo terminų pokyčių ir pristatytas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijai, Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos kontroleriaus įstaigai.	vienetai	1	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-10-01	
		1.3. Gerinti darbuotojų geriausių vaiko interesų atstovavimo atpažinimo ir vertinimo praktikas.	Rezultato	Kiekybinis	1.3.1. Parengtas ir išleistas vaiko geriausių interesų vadovas.	vienetai	1	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-10-31	
			Rezultato	Kiekybinis	1.3.2. Suorganizuota konferencija skirta geriausiems vaiko interesams.	vienetai	1	Viešųjų ryšių ir komunikacijos skyrius, Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-12-31	
		1.4. Gerinti veiklos, susijusios su vaikų geriausių interesų užtikrinimu, esant ginčams dėl vaikų, bendravimo su vaikais tvarkų, kokybę.	Rezultato	Kiekybinis	1.4.1. Parengtos rekomendacijos dėl 50/50 bendravimo tvarkos nustatymo atitikimo vaiko geriausiems interesams (pasitelkiant išorinius partnerius).	vienetai	1	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-12-31	

	Rezultato	Kiekybinis	1.4.2. Atlikta Teritorinių skyrių stebėseną dėl veikimo esant tėvų ginčams (konfliktiniams santykiams) dėl vaiko, parengtas apibendrinimas, kuriame pateiktos išvados ir sąlymai dėl veiklos kokybės gerinimo.	vienetai	1	Direktorius pavaduotoja	2024-12-31
1.5. Diegti vienodo standarto taikymą Lietuvoje.	Rezultato	Kiekybinis	1.5.1. Parengtų ir / ar atnaujintų veiklos procesų skaičius.	vienetai	4	Administracijos skyriai	2024-12-31
1.6. Diegti kokybės vadybos sistemą.	Rezultato	Kiekybinis	1.6.1. Atliktas Tarnybos veiklos įvertinimas - analizė, rengiantis sertifikavimui pagal ISO 9001:2015.	vienetai	1	Veiklos valdymo skyrius	2024-09-30
	Rezultato	Kiekybinis	1.6.2. Nupirkτος konsultavimo paslaugos dėl kokybės vadybos sistemos diegimo (ISO 9001:2015).	vienetai	1	Veiklos valdymo skyrius	2024-12-31
1.7. Standartizuoti tarptautinės vaiko teisių apsaugos procesus.	Rezultato	Kiekybinis	1.7.1. Parengtas algoritmas dėl galimų veiksmų esant galimai neteisėtam vaiko išvežimui į šalį, neprišjungusią prie 1980 m. Hagos konvencijos dėl tarptautinio vaikų grobimo civilinių aspektų.	vienetai	1	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-12-31
1.8. Stiprinti darbuotojų gerovę.	Rezultato	Kiekybinis	1.8.1. Atsižvelgiant į 2023 m. pab. atliktą tyrimą, parengtas Tarnybos 2024-2025 m. psichosocialinių rizikos veiksnių planas.	vienetai	1	Žmogiškųjų išteklių valdymo skyrius	2024-04-30
	Rezultato	Kiekybinis	1.8.2. Įgyvendintos Tarnybos 2024-2025 m. psichosocialinių rizikos veiksnių plano priemonės, numatytos įgyvendinti 2024 m.	procentai	80	Žmogiškųjų išteklių valdymo skyrius	2024-12-31
1.9. Užtikrinti Tarnybos Vaiko teisių linijos pasiekiamumą.	Rezultato	Kiekybinis	1.9.1. Užtikrintas Vaiko teisių linijos pasiekiamumas, į 80 proc. visų skambučių atsilypiama per 20 sek.	procentai	80	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.9.2. Užtikrintas Vaiko teisių linijos pasiekiamumas, 95 proc. visų skambučių atsakyti.	procentai	95	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-12-31
1.10. Vykdyti švietėjišką veiklą vaiko teisių apsaugos srityje.	Rezultato	Kiekybinis	1.10.1 Susitikimų skaičius su vaikais, jų atstovais pagal įstatymą ir (ar) su valstybės ir savivaldybių institucijų ir (ar) nevyriausybiinių organizacijų atstovais, pristatant Tarnybos funkcijas.	vienetai	52	Teritoriniai skyriai, Administracijos skyriai	2024-12-31
1.11. Stiprinti Tarnybos ir valstybės, savivaldybių institucijų, įstaigų, bendradarbiavimą vaiko teisių apsaugos įgyvendinimo srityje.	Rezultato	Kiekybinis	1.11.1. Įvykę susitikimai su miestų ir rajonų savivaldybių administracijų vadovais, susitikimų skaičius.	vienetai	10	Tarnybos direktorė	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.11.2. Įveiktas penkiašalis susitarimas praktikoje, organizuojant periodinius susitikimus su Lietuvos policijos ir Lietuvos Respublikos prokuratūros atstovais, siekiant, kad koordinacinės grupės būtų inicijuojamos ir sukvičiamos dėl kiekvieno seksualinio smurto prieš vaika atveio.	vienetai	24	Teritoriniai skyriai, Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.11.3. Įvykę susitikimai/vizitai su 5 ASPĮ (asmens sveikatos priežiūros įstaigomis, pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro patvirtintą tvarko aprašą nemutrūkstamai (išsisa para, 7 dienas per savaitę) teikiančiomis paslaugas seksualinį smurtą patyrusioms pacientėms dėl paslaugų ir pagalbos užtikrinimo, atsižvelgiant į geriausių vaiko interesus).	vienetai	5	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-05-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.11.4. Įvykę susitikimai su apygardų teismais dėl praktikoje kylančių klausimų ir geriausių vaikų interesus užtikrinimo.	vienetai	5	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius, Teritoriniai skyriai	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.11.5. Įvykę susitikimai su savivaldybių administracijomis dėl vaikų laikino apgyvendinimo artimoje šeimai aplinkoje, vaiko laikino apgyvendinimo vietų pakankamumo savivaldybių teritorijoje užtikrinimo.	vienetai	12	Teritoriniai skyriai	2024-12-31

	Rezultato	Kiekybinis	1.11.6. Įvykę susitikimai su partneriais (Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija, Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Vidaus reikalų ministerijos, Pabėgėlių priėmimo centru) nelydimų nepilnamečių užsieniečių apsaugos ir geriausių interesų vertinimo ir užtikrinimo Lietuvoje klausimais.	vienetai	2	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-12-31
1.12. Tobulinti Tarnybos darbuotojų kompetencijas.	Rezultato	Kiekybinis	1.12.1. Vaiko teisių akademijoje (e-mokymų platformoje) išklaušę darbuotojai ne mažiau kaip po 4 e-mokymus ir gavo sertifikatus.	procentai	70	Žmogiškųjų išteklių valdymo skyrius	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.12.2. Parengti nauji e-mokymai ir patalpinti Vaiko teisių akademijoje.	vienetai	2	Žmogiškųjų išteklių valdymo skyrius	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.12.3. Parengta Tarnybos valstybės tarnautojų kompetencijų vertinimo metodika.	vienetai	1	Vyriausioji patarėja, kurioji kompetencijų ir projektų valdymo sritis	2024-10-30
	Rezultato	Kiekybinis	1.12.4. Įvykę kompetencijų vertinimo metodikos pristatymai vadovams ir darbuotojams, vadovų ir darbuotojų apmokymas ja naudotis.	vienetai	2	Vyriausioji patarėja, kurioji kompetencijų ir projektų valdymo sritis	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.12.5. Darbuotojų, dalyvavusių supervizijose, siekiant refleksijos ir problemų sprendimo įgūdžių gerinimo, skaičius.	asmenys	150	Vyriausioji patarėja, kurioji kompetencijų ir projektų valdymo sritis, Žmogiškųjų išteklių valdymo skyrius	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.12.6. Darbuotojų, dalyvavusių intervencijose, siekiant sudėtingų atvejų aptarimo ir problemų sprendimų įgūdžių gerinimo, skaičius.	asmenys	30	Vyriausioji patarėja, kurioji kompetencijų ir projektų valdymo sritis, Žmogiškųjų išteklių valdymo skyrius	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.12.7. Tarnybos darbuotojų, dalyvavusių mokymuose, pagal Tarnybos mokymų planą finansuojamų iš šios asignavimų dalies, skaičius.	asmenys	450	Žmogiškųjų išteklių valdymo skyrius	2024-12-31
1.13. Išlaikyti žiniasklaidos dėmesį ir skatinti pozityvų požiūrį į Tarnybą.	Rezultato	Kiekybinis	1.13.1. 85 proc. pozityvių ir neutralių, nuo visų viešai skelbiamų publikacijų apie Tarnybos veiklą.	procentai	85	Viešųjų ryšių ir komunikacijos skyrius	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.13.2. Remiantis 2024 m. atliktu visuomenės nuomonės tyrimu, 85 proc. apklaustų respondentų, teigia nemažai žinantys apie Tarnybos veiklą arba yra girdėję įstaigos pavadinimą.	procentai	85	Viešųjų ryšių ir komunikacijos skyrius	2024-12-31
1.14. Skatinti institucijoje globojamų vaikų, kurie atitinka specialiuosius kriterijus ir neturi galimybių būti globojami (rūpinami) šeimoje ar įvaikinti Lietuvoje, ikiteisminio tarptautinio įvaikinimo greitesnį procesą.	Rezultato	Kiekybinis	1.14.1. Suorganizuoti Tarpinstitucinės įvaikinimo komisijos posėdžiai.	vienetai	3	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.14.2. Pateikti nuasmeninti sąrašai Galimų įvaikinti vaikų, atitinkančių specialiuosius kriterijus įgaliojimus Lietuvos Respublikoje turinčių akredituotų įstaigų ir organizacijų atstovams.	vienetai	3	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-12-31
1.15. Gerinti globos centrų veiklos kokybę.	Rezultato	Kiekybinis	1.15.1. Atlikti globos centrų veiklos kokybės vertinimai pagal Tarnybos direktoriaus įsakymu patvirtintą vertinamų globos centrų sąrašą.	vienetai	5	Pagalbos vaikams ir šeimoms skyrius	2024-06-30
1.16. Užtikrinti kibernetinį saugumą.	Rezultato	Kiekybinis	1.16.1. Peržiūrėtas ir atnaujintas informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planas ir kiti susiję saugos dokumentai, tvarkos.	vienetai	2	Veiklos valdymo skyrius	2024-12-31
1.17. Užtikrinti veiklos tvarumą.	Rezultato	Kiekybinis	1.17.1. Vykdomi viešuosius pirkimus taikomi aplinkosauginiai reikalavimai pirkimams, kuriems tai privalu pagal Viešųjų pirkimų įstatymą ir poįstatyminius teisės aktus.	procentai	100	Veiklos valdymo skyrius	2024-12-31
	Rezultato	Kiekybinis	1.17.2. Atlikta analizė ir parengtas Tarnybos veikloje susidaranciu atliekų surinkimo ir rūšiavimo planas.	vienetai	1	Veiklos valdymo skyrius	2024-04-30
	Rezultato	Kiekybinis	1.17.3. Tarnybos veikloje susidaranciu atliekų surinkimo ir rūšiavimo plane numatyti priemoniu įgyvendinimas.	procentai	80	Veiklos valdymo skyrius	2024-12-31
1.18. Mažinti korupcijos pasireiškimo tikimybę.	Rezultato	Kiekybinis	1.18.1. Įgyvendintos 2023-2024 metams Tarnybos Korupcijos prevencijos veiksmų plane numatytos priemonės.	procentai	95	Vidaus tyrimų skyrius	2024-12-31
1.19. Optimizuoti Tarnybos turtą.	Rezultato	Kiekybinis	1.19.1. Organizuoti automobilių pardavimo aukcioną.	vienetai	1	Veiklos valdymo skyrius	2024-12-31

		1.20. Užtikrinti dokumentų valdymo veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.20.1. Sudarytų skaitmeninės kilmės dokumentų dalis nuo visų įstaigos rengiamų dokumentų.	procentai	60	Veiklos valdymo skyrius	2024-12-31	
		1.21. Užtikrinti personalo valdymo efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.21.1. Savanoriška darbuotojų kaita.	procentai	100	Žmogiškųjų išteklių valdymo skyrius	2024-12-31	
		1.22. Užtikrinti personalo valdymo efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.22.1. Darbuotojų, kurie per ataskaitinius metus bent kartą tobulino kvalifikaciją, dalis nuo visų įstaigos darbuotojų.	procentai	91	Žmogiškųjų išteklių valdymo skyrius	2024-12-31	
		1.23. Užtikrinti skirto finansavimo tęstinėms priemonėms įgyvendinti panaudojimo efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.23.1. Panaudotų planuotų asignavimų tęstinėms priemonėms įgyvendinti dalis.	procentai	99	Finansų ir buhalterinės apskaitos skyrius	2024-12-31	
		1.24. Užtikrinti automobilių ūkio valdymo ir priežiūros veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.24.1. Vienam automobiliui tenkančios išlaidos.	eurai	6.600	Veiklos valdymo skyrius	2024-12-31	
		1.25. Užtikrinti valstybės nekilnojamojo turto valdymo ir priežiūros veiklos efektyvumą	Veiklos efektyvumo	Kiekybinis	1.25.1. Administracinės paskirties nekilnojamojo turto (priklausančio valstybei nuosavybės teise ir nuomojamo) išlaikymo sąnaudos, tenkančios 1 m ² .	eurai	65	Veiklos valdymo skyrius	2024-12-31	
Igyvendinti priemonės šeimos ir vaiko gerovei (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2022 m. sausio 24 d. įsakymu Nr. A1-52 „Dėl Vaiko gerovės 2022–2026 metų veiksmų plano patvirtinimo“, patvirtintas 2 priedas Vaiko gerovės 2022–2026 metų veiksmų plano įgyvendinimo priemonių planas										
09-004-02-05-13(TP)*	2. 3.1. Rengti ir įgyvendinti vaiko teisių apsaugos srities ir (ar) vaiko gerovės srities specialistų kompetencijų vertinimo ir tobulinimo priemones	2.1. Tbulinti vaiko teisių apsaugos srities ir (ar) vaiko gerovės srities specialistų kompetencijas.	Rezultato	Kiekybinis	2.1.1. Specialistų, dirbančių vaiko teisių ir (ar) vaiko gerovės srityje, dalyvavusių profesinių kompetencijų stiprinimui skirtose veiklose, skaičius.	asmens	600	Žmogiškųjų išteklių valdymo skyrius	2024-12-31	224
09-004-02-05-13(TP)*	3. 4.1. Įgyvendinti viešinimo, visuomenės informavimo ir ugdymo bei sąmoningumo didinimo priemonės vaiko teisių, vaiko gerovės ir šeimos gerovės klausimais	3.1. Vykdyti švietėjiškas veiklas vaiko teisių ir šeimos gerovės klausimais, skatinant paisyti geriausių vaiko interesų tėvų skyrybų atveju, informuoti visuomenę apie paauglystės iššikius ir bendravimą su vaikais šiuo vaiko brandos etapu bei šviesti visuomenę apie Tarnybos atliekamas funkcijas bei gerinti įvaizdį visuomenėje.	Rezultato	Kiekybinis	3.1.1. Įgyvendintų veiklų ar priemonių (televizijos laidų, socialinių reklamų, seminarų ir kt.) skaičius.	vienetai	25	Viešųjų ryšių ir komunikacijos skyrius	2024-12-31	413
KITOS PRIEMONĖS										
2021–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos šeimos politikos stiprinimo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 09-004-02-05-02 „Plėtoti įrodymais pagrįstas programas ir trūkstamas specializuotas paslaugas, skirtas šeimoms, vaikams ir jauniems žmonėms“										
	4. Užtikrinti projekto Nr. 07-016-P-0001 „Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimoms aplinkoje, vystymas“ (toliau – GC projektas) veiklų vykdymą.	4.1. Parengti ir vykdyti GC projekto 2024 m. veiklos planą.	Rezultato	Kiekybinis	4.1.1. Parengtas ir suderintas su Perėjimo nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiama paslaugų likusiems be tėvų globos vaikams ir asmenims su negalia darbo grupe GC projekto 2024 m. veiklos planas.	vienetai	1	GC projekto administravimo komanda	2024-03-31	4,000**
			Rezultato	Kiekybinis	4.1.2. Įvykdyta 90 proc. GC projekto 2024 m. veiklos plano veiklų.	procentai	90	GC projekto administravimo komanda	2024-12-31	

*Pildomos tęstinės veiklos priemonės ir veiklos (projektai), kurių nėra Ministerijos strateginiame veiklos plane (tačiau jos gali būti numatytos įstaigos metiniuose veiklos planuose) ir šios veiklos pagal pobūdį yra panašios į tęstinę veiklą. Teikiant informaciją apie tokias veiklas, stulpeliai "Priemonės kodas" ir "Priemonės pavadinimas" nepildomi, taip pat, jei nėra galimybės pateikti informacijos apie lėšas, stulpelyje "Asignavimų planas, tūkst. eurų", nurodoma tik asignavimų neteikimo priežastis.

** GC projektas finansuojamas 2021–2027 metų ES investicijų programos ir Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto lėšomis.